

Dit document bevat de algemene voorwaarden versie 2.0 (5 april 2011) van Coronis, gevestigd aan de Florijnruwe 111-01, 6218 CA Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Limburg onder nummer 14086599.

SECTIE 1: ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van algemene aard en zijn van toepassing op alle diensten en producten die door Coronis worden geleverd.

Artikel 1.01: Definities en omschrijvingen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - "Coronis": Coronis, gevestigd aan de Florijnruwe 111-01, 6218 CA Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Limburg onder nummer 14086599;
 - "Klant": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met Coronis ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
 - "Overeenkomst": een overeenkomst, in de ruimste zin van het woord, welke aan wordt gegaan ten aanzien van de verlening van diensten of producten van Coronis aan de klant.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Coronis goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan de klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door Coronis worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Coronis en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 1.02: Wederzijdse verplichtingen

- Coronis verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.
- Coronis ziet erop toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten:
 - Voldoen aan de overeengekomen specificaties;
 - Op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- Coronis ziet erop toe dat haar personeel en een eventueel door Coronis ingehuurd derde partij voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.
- De klant garandeert dat alle redelijke instructies van Coronis met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en Coronis in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom Coronis redelijkerwijs verzoekt.
- De klant verplicht zich tot het verstrekken van geldige en actuele contactgegevens (d.w.z. adresgegevens, e-mailadressen en telefoonnummers) voor communicatie tussen de klant en Coronis.
- Coronis heeft de vrijheid om gebruik te maken van derden (zgn. subcontractanten) bij het uitvoeren van haar dienstverlening. Coronis zal de onkosten voor zulke partijen niet apart in rekening brengen.

Artikel 1.03: Service Level Agreements

- Voor alle dienstverlening geldt eveneens dat responstijden gebaseerd zijn op best effort zonder garanties, tenzij anders is overeengekomen middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.

Artikel 1.04: Offertes

- Iedere aanbieding van Coronis is vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Na aanvaarding van een offerte door de klant heeft Coronis het recht om, binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de klant, haar aanbod schriftelijk te herroepen.
- Offertes komen automatisch te vervallen indien zij door de opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk zijn aanvaard, tenzij anders uitdrukkelijk – bijvoorbeeld in de vorm van een maximale geldigheidsdatum vermeld op de offerte – is overeengekomen.

Artikel 1.05: Betaling

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- Coronis is bevoegd na berichtgeving aan de klant en met inachtneming van een termijn van één maand de prijzen en tarieven voor de door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen, ook wanneer deze periodieke kosten gereeds zijn voldaan voor een langere termijn. In dit geval zal de klant een aanvullende factuur ontvangen.
- Indien de bedongen prijs voor een periodieke dienst binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd en indien de klant een natuurlijk persoon is (d.w.z. geen onderneming), heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- Bij een betaling middels bankoverschrijving vanuit een ander land dan Nederland is de klant verplicht om eventuele transactiekosten op zich te nemen of om, in het geval van een overboeking binnen de EER, te kiezen voor de "SHA" optie. Indien dit niet het geval is zal de klant een factuur ontvangen om het verschil met het volledige verschuldigde bedrag te corrigeren.
- Alle bedragen zijn in Euro's; Coronis zal transacties in een andere munteenheid weigeren of zal de conversiekosten voor het naar Euro's converteren van de transactie in rekening brengen bij de klant. Indien het uiteindelijke bedrag minder blijkt te zijn dan het bedrag dat oorspronkelijk in rekening was gebracht aan de klant, zal Coronis een aanvullende factuur uitgeven om het verschil te corrigeren.
- Alle facturen zullen door de klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde uiterste betaaldatum en betalingscondities. De klant is verplicht voor de uiterste betaaldatum de betaling te voldoen.
- Als moment van betaling geldt het moment dat het volledige verschuldigde bedrag door Coronis is ontvangen.
- Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is € 110,00 administratiekosten en de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien de klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens verplicht zal zijn tot volledige vergoeding van alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of rechtsuitoefening anderszins, als wel de door de externe partij opgelegde bureaunkosten.

Artikel 1.06: Geheimhoudingsplicht

1. Coronis slaat persoonsgegevens van de klant op voor de volgende doeleinden:
 - a. Factureren van de aan de klant geleverde diensten en producten;
 - b. Het (op naam) registreren van een geleverde dienst of product van de klant, bijvoorbeeld een domeinregistratie;
 - c. Analyseren en inventariseren van het gebruik van de leveringsomvang en het Coronis netwerk;
 - d. Signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de aan de klant geleverde diensten en producten.
2. Coronis verklaart zich bewust te zijn van het feit dat haar toegang kan worden verleend tot vertrouwelijke bedrijfsinformatie van de klant zoals, maar niet beperkt tot: uitvindingen, innovaties, processen en (klant)informatie en specificaties, die onder het eigendom vallen van de klant of waarvoor de klant een licentie heeft afgesloten, en/of die de klant nodig heeft voor zijn bedrijfsprocessen.
3. Coronis zal deze eerder genoemde vertrouwelijke informatie onmiddellijk vernietigen of retourneren na uitvoering van de gevraagde prestatie(s), of beëindiging van de diensten die worden geboden aan de klant.
4. Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het in lid 1 genoemde doelen zal Coronis de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij Coronis daartoe wettelijk verplicht is, of ter uitvoering van het bepaalde in *Artikel 1.05: Betaling*, hierbovenlid 8.
5. Coronis en de klant zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk, of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld is. Coronis en de klant leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
6. Zonder toestemming van Coronis is het de klant uitdrukkelijk verboden de door Coronis verschaftte gebruikersnamen, wachtwoorden of andere aanmeldingsgegevens aan derden over te dragen.
7. Coronis zal geen kennis nemen van data die de klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Coronis, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, of Coronis daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Coronis zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 1.07: Aansprakelijkheid

1. Coronis is slechts aansprakelijk jegens de klant in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Coronis voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
2. Coronis is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de klant en schade wegens door Coronis gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.
3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen zal worden uitgekeerd is het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. Deze maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Coronis.
4. De aansprakelijkheid van Coronis wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat

slechts indien de klant Coronis onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Coronis ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Coronis in staat is adequaat te reageren.

5. In geval van een onrechtmatige daad door Coronis of een werknemer of ondergeschikte waarvoor zij rechtens aansprakelijk gehouden wordt, is Coronis slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor andere schade wordt op grond van artikel 6:170 BW uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De klant vrijwaart Coronis voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Coronis geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 1.08: Overmacht

1. Geen van beide partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Coronis.
2. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige extra schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

Artikel 1.09: Opschorting en ontbinding

1. Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met Coronis niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, is Coronis gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling haar verplichtingen ten opzichte van de klant op te schorten dan wel te beëindigen. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook gedurende een opschorting bestaan.
2. Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Coronis gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen, en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienstelling heeft voldaan, groot € 55 excl. BTW.
3. De klant heeft het recht de overeenkomst met Coronis tussentijds te beëindigen indien Coronis niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met de klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat de klant Coronis schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Coronis binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.
4. Indien de klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan Coronis alle met het oog op de uitvoering van de bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Coronis op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit bewuste annulering voortvloeiende schaden.
5. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een gegeven opdracht is de klant tevens verplicht de overeengekomen annuleringskosten, als (en indien) gespecificeerd in de door de klant geaccepteerde offerte, aan Coronis te voldoen.

Artikel 1.10: Wijzigingen aan de dienstverlening

1. Alle wijzigingen in de dienstverlening, hetzij op verzoek van de klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de klant.
2. Indien Coronis meer werk moet verrichten dan hij had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Coronis gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Coronis tijdig de klant heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien de klant zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Artikel 1.11: Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken") berusten uitsluitend bij Coronis of diens toeleveranciers, behoudens die rechten waarvan schriftelijk is overeengekomen dat zij worden overgedragen aan de klant en tegen welke prijs.
2. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal de klant de Werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. De klant is niet gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen, tenzij dat expliciet overeengekomen is of dat noodzakelijk is voor het beoogde gebruik of om fouten te herstellen. Alle gebruiksrechten voor geleverde of ontwikkelde Werken vervallen bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
3. Indien enig recht van intellectueel eigendom op een Werk wordt overgedragen van Coronis naar de klant, behoudt Coronis een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om het Werk en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen. Dit laat onverlet de plicht van Coronis om vertrouwelijke informatie van de klant vertrouwelijk te behandelen.
4. Coronis behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere de klanten te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van de klant in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

Artikel 1.12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen Coronis en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De geschillen welke tussen Coronis en de klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Coronis met de klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Coronis is gevestigd.

Artikel 1.13: Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Coronis behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Coronis of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien de klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

SECTIE 2: HOSTING EN AANVERWANTE DIENSTEN

De in dit hoofdstuk "hosting en aanverwante diensten" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Coronis in opdracht van de klant web hosting verzorgt, dan wel andere internetdiensten verzorgt, waarbij Coronis (een gedeelte van) haar systemen ter beschikking stelt voor het toegankelijk maken van producten of materiaal voor de klant.

Artikel 2.01: Definities

1. In deze sectie wordt, ter aanvulling op de definities zoals gespecificeerd onder de algemene bepalingen, verstaan onder:
 - a. "Dienst(en)": de diensten zoals nader aangeduid op de website van Coronis en/of in de tussen Coronis en de klant gesloten overeenkomst, zoals domeinregistratie, web hosting, dedicated server en "Software as a Service" (SaaS) voorzieningen;
 - b. "Denial of Service (DoS) aanval": het overbelasten en/of beperken van de verbinding van één of meerdere netwerken, systemen of toepassingen daarop, door met een computer het netwerk, systeem of toepassing daarop overmatig te benaderen;
 - c. "Distributed Denial of Service (DDoS) aanval": het overbelasten en/of beperken van de verbinding van één of meerdere netwerken, systemen of toepassingen daarop, door met meerdere computers het netwerk, systeem of toepassing daarop overmatig te benaderen;
 - d. "Downtime": Een onderbreking op opschorting van de dienst welke een negatief effect heeft op het gebruik van de dienst door de klant.

Artikel 2.02: Bepalingen omtrent inhoud

1. De klant onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van inhoud in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen inhoud die:
 - a. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is,
 - b. erotisch of pornografisch is,
 - c. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
 - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
 - e. hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan de klant weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
 - f. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of
 - g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
2. De klant onthoudt zich ervan overige gebruikers van de diensten of internetgebruikers te hinderen, overlast te veroorzaken of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken. Het is de klant verboden data op te slaan of te verzenden dan wel processen of programma's, al dan niet via de systemen van Coronis, op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Coronis, overige gebruikers van de diensten of internetgebruikers hindert of schade kan toebrengen.
3. Indien naar het oordeel van Coronis sprake is van overtreding van bovenstaande leden, is Coronis gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om te beëindigen of de impact te beperken. Hieronder valt onder meer het mogen blokkeren of ontoegankelijk maken van informatie. Wanneer voldoende aannemelijk is dat sprake is van onrechtmatig handelen jegens een derde, is Coronis voorts gerechtigd persoonsgegevens van de klant of betrokken gebruikers aan deze derden beschikbaar te stellen. Coronis zal de klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

4. Het is de klant niet toegestaan de diensten te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.
5. De klant vrijwaart Coronis van alle juridische claims met betrekking tot de door de klant opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
7. Coronis kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de klant mag gebruiken in het kader van de diensten. Bij overschrijding van dit maximum is Coronis bevoegd verder gebruik van de betreffende dienst te beperken of te blokkeren, dan wel om een extra bedrag in rekening te brengen, conform de dan geldende bedragen voor extra dataverkeer of opslagruimte. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

Artikel 2.03: Bepalingen omtrent e-mailings

1. Indien de overeenkomst (mede) omvat het versturen van elektronische communicatie (zoals nieuwsbrieven of reclameberichten per e-mail) door Coronis ten behoeve van de klant, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. De klant garandeert dat alle aangeleverde e-mailadressen of andere te gebruiken contactgegevens correct zijn en dat de betreffende ontvangers expliciet en ondubbelzinnig akkoord zijn gegaan met de ontvangst van de betreffende berichten, of dat verzending zonder toestemming is toegestaan op grond van de wet. Op verzoek van Coronis zal de klant hiervan bewijs overleggen.
3. De klant vrijwaart Coronis voor alle claims van derden, boetes en andere sancties van overheidsinstanties daaronder inbegrepen, die Coronis ontvangt naar aanleiding van verzending van deze berichten door Coronis.
4. Coronis is gerechtigd uitvoering van de verzending op te schorten indien zij tijdens de uitvoering klachten ontvangt van ontvangers met de strekking dat deze berichten zonder toestemming verzonden zouden zijn.

Artikel 2.04: Klachtenprocedure

1. Coronis hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen indien dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Coronis gerechtvaardigd is, is Coronis gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Coronis in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van de klant te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Coronis zal de klant informeren over het verloop van de procedure via de bij haar bekende contactgegevens.
2. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Coronis gerechtigd hiervan aangifte te doen. Coronis kan hierbij alle relevantie informatie over de klant en de betreffende data overhandigen aan de bevoegde instanties, en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Coronis verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
3. Bij herhaaldelijke klachten over de door de klant aangeboden informatie is Coronis gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
4. De klant vrijwaart Coronis voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Coronis is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de klant lijdt door een ingrijpen van Coronis in het kader van de klachtenprocedure.

Artikel 2.05: Duur en beëindiging

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de periode nodig voor levering van de overeengekomen diensten en kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald.
2. Indien de overeenkomst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van één jaar tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging conform het volgende lid steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

3. Opzegging dient te gebeuren per brief, fax of per e-mail (vanaf een e-mailadres welke bij Coronis als geregistreerde contactpersoon is aangemeld) of het klantenportaal op de website van Coronis, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Een opzegging is pas definitief nadat Coronis een bevestiging van ontvangst heeft verstuurd, wederom per brief, fax of per e-mail.
4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Coronis gerechtigd om per direct na de einddatum van de overeenkomst alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken, en alle accounts van de klant binnen de context van de beëindigde of ontbonden overeenkomst op te heffen. Coronis is niet verplicht in dat geval de klant een kopie van deze data te verschaffen.
5. Indien de klant op enigerlei wijze de overeenkomst of toepasselijke wet- of regelgeving schendt, zal Coronis de klant waarschuwen en aanwijzingen geven hoe de schending te beëindigen of op te lossen. Indien dit niet gebeurt in de gestelde termijn, heeft Coronis het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst tijdelijk op te schorten of, indien gepast, te beëindigen.
6. Indien de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft de klant het recht om, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden binnen zeven werkdagen na de totstandkoming, tenzij Coronis reeds met instemming van de klant binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst. Domeinnamen zijn van deze wettelijke bedenktijd uitgesloten, omdat een domeinnaam te allen tijde met instemming van de klant wordt aangevraagd direct nadat de opdracht is gegeven.
7. Indien de klant op enige of hem rustende verplichting uit de overeenkomst niet nakomt heeft Coronis het recht alle met de klant gesloten overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is, en onverminderd het recht van Coronis op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente.

Artikel 2.06: Levering

1. De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Coronis na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Coronis een termijn van minimaal veertien (14) dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
2. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de klant nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Coronis. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Coronis of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan een maand wordt overschreden. In dat geval heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.
3. De door Coronis opgegeven termijnen zijn niet als fatale termijnen te beschouwen. Coronis is niet aansprakelijk in het geval van voor de klant schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Coronis.

Artikel 2.07: Storingen en overmacht

1. Coronis heeft het recht om haar systemen, inclusief de websites en andere diensten, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Coronis zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om de klant tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Coronis is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
2. Coronis heeft het recht om haar systemen, inclusief de websites en andere diensten, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Coronis zich inspannen om de klant daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere klanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor de klant van een bepaalde

aanpassing af te zien. Coronis is niet gehouden tot enige vergoeding tot schade veroorzaakt door zulke aanpassingen.

3. Coronis zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst(en), door storingen, onderhoud of andere oorzaken, de klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan ziekte van werknemers en/of afwezigheid van cruciale medewerkers, storingen of uitval van het internet en/of storingen aan het telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, natuurrampen, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval Coronis door zijn eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Coronis kan worden geleverd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 2.08: Beschikbaarheid van de diensten

1. Coronis zal inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van door haar gebruikte systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot opgeslagen gegevens te realiseren. Coronis biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement. Voor specifieke *Service Level Agreements* (SLA's) gelden meerprijzen.
2. Coronis zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Coronis is hierbij echter afhankelijk van haar toeleveranciers, en Coronis is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de dienst niet ten goede komt.
3. Coronis zal zich inspannen om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Coronis. Coronis kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.
4. Indien naar het oordeel van Coronis een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Coronis of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteit van virussen, trojans of vergelijkbare software, is Coronis gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
5. Direct na het constateren van downtime, zal de klant Coronis per e-mail en telefoon op de hoogte brengen van de downtime en informatie verstrekken over:
 - a. De aard van de downtime;
 - b. De dienst(en) die door de downtime zijn getroffen;
 - c. De naam van de onderneming van de klant;
 - d. De naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van de klant;
 - e. Eventuele instructies voor de werknemers van Coronis.
6. Na melding van de klant in overeenstemming met lid 5, zal Coronis een schatting geven voor herstel van de downtime en zich inspannen de downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.
7. De klant kan alleen een beroep doen op reactie- en oplostijden op basis van diens SLA, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst. Indien een onderbreking buiten de SLA valt, heeft de klant geen recht op korting of (gedeeltelijke) schadevergoeding.
8. In plaats van het herstellen van de dienst, is Coronis gerechtigd om de dienst te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbare dienst.
9. Coronis heeft het recht geleverde diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden. In tegenstelling tot het bepaalde in lid 7, zal de klant geen enkele aanspraak kunnen doen op enige korting of schadevergoeding, tenzij dit uitdrukkelijk overeen is gekomen in de SLA van de klant, naar aanleiding van downtime welke veroorzaakt wordt door deze onderhoudswerkzaamheden.

Artikel 2.09: Opslagruimte, bandbreedte en dataverkeer

1. Niet verbruikte opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, tenzij anders overeengekomen.
2. Coronis stelt een maximum aan de hoeveelheid opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer per maand die de klant mag gebruiken in het kader van de dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Coronis bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer die overeen zijn gekomen bij afnemen/verlengen van de overeenkomst voor de dienst.
3. Er bestaat geen aansprakelijkheid voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer is bereikt.
4. Coronis zal elke maand de daadwerkelijke verbruikte opslagruimte, bandbreedte en dataverkeer controleren. Bij overschrijding van het maximum opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer zal Coronis dit in rekening brengen bij de klant. Daarbij geldt dat de logfiles en administratie van Coronis het dwingende bewijs leveren van de overschrijding van de hoeveelheid opslagruimte, bandbreedte en/of dataverkeer en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door de klant.

Artikel 2.10: Domeinregistraties en IP-adressen

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van, en zijn onderworpen aan, de geldende regels en procedures van de desbetreffende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN), ICANN, DNS.be, EURid en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Coronis vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
2. De klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief en/of e-mail van Coronis, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangegeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
3. De klant vrijwaart en houdt Coronis schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de klant.
4. Coronis is niet aansprakelijk voor het verliezen door de klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Coronis.
5. Indien Coronis een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van de klant, zal Coronis medewerking verlenen aan verzoeken van de klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten (bijv. "trade" kosten) zijn voor rekening van de klant.
6. De klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
7. Coronis heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat de klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke, of per e-mail verstuurd ingebrekestelling.
8. In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van de klant is Coronis gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.